

DAGEN

Postadress: 105 36 STOCKHOLM

Organisationsnummer: 556197-7025

E-post: info@dagen.se, Telefon: 08-619 24 00

Företags säte: Stockholm

Momsregistreringsnr: SE556197702501

Uppgifter om inlösande Bank

Svenska Handelsbanken

Adress: Gjörwellsgatan 22, 112 60 Stockholm

Telefon: 08-695 67 00

Villkor

Prenumerationsvillkor

Här hittar du allt du behöver veta om dina prenumerationsvillkor med information om bland annat betalning, distribution och personuppgifter. Du kan också kontakta Kundcenter om du har ytterligare frågor eller funderingar.

Prenumerationsformer

Tillsvidare

En tillsvidareprenumeration innebär att prenumerationen förnyas automatiskt vid periodens slut och att tidningen levereras utan avbrott till dess du säger upp den. Detta gör du genom att meddela Dagens Kundcenter på telefon eller e-post. Observera att utebliven betalning inte räknas som uppsägning av prenumerationen. Kontakta Dagens Kundcenter för att avsluta prenumerationen.

Tidsbestämd

Denna prenumerationsform innebär att tidningen endast levereras under den period som är angiven på avin. Vill du förlänga prenumerationen eller byta prenumerationsform kontaktar du Dagens kundcenter. För att undvika onödiga avbrott i leveransen behöver vi ditt meddelande 3 arbetsdagar i förväg.

Betalningsvillkor

Dagen tillämpar förskottsbetalning. Avgiften betalas i förskott via avi, kortbetalning eller autogiro. Vid betalning via autogiro kan beloppet avvika från avtalat månadsbelopp på grund av att en prenumerationsperiod påbörjas mitt i en månad. Vid eventuell skillnad i uppgift i ingånget avtal mellan dig och Dagen och skrivning på fakturan gäller alltid avtalet. Avgiften betalas senast den dag som anges på fakturan. Dagen reserverar sig för prisändringar vid ny prenumerationsperiod.

Alla priser och avgifter är i SEK och är inklusive moms.

Allmänt

Utebliven betalning räknas inte som uppsägning av prenumerationsperiod. Återbetalning av redan inbetalt belopp medges ej vid uppsägning av prenumerationsperiod innan prenumerationsperiodens slutdatum.

Återbetalning sker endast vid dödsfall. Genom att du betalar för och tar emot tidningen accepterar

du Dagens gällande prenumerationsvillkor. Dagen reserverar sig för eventuella prisändringar vid förnyelse av prenumerationsperiod.

Förskottsbetalning

Prenumerationssystemet är baserat på att avgiften betalas i förskott via avi, kortbetalning eller autogiro. Avgiften skall betalas senast den dag som anges på avin.

Kortbetalning

Om Dagen ej lyckas debitera ditt konto på grund av att kortet är spärrat, giltighetstiden gått ut, eller täckning för det avtalade beloppet saknas så skickas en påminnelseavi. Om kunden ej betalar så avslutas prenumerationen och en slutavi skickas.

Du kan logga in på "Mina Sidor" och ange ny kortinformation för att återigen kunna ta del av tjänsten. Vid registrering av kontouppgifter är du ansvarig för att förse Dagen med korrekt kontaktinformation, som t.ex. e-postadress, namn och telefonnummer. Dagen lagrar inte kortnummer, men dock sådana uppgifter om ditt kort som behövs för att möjliggöra fortsatta månatliga debiteringar, samt förenkla framtida köp av Dagens produkter och tjänster.

Om du väljer att inte registrera ny kortinformation kommer de prenumerations-/abonnemangstjänster som är förknippade med det icke gällande kortet inte längre att kunna tillhandahållas efter att den period för vilken betalning erlagts löpt ut.

Prenumerationsärenden

Tillfälligt uppehåll

Tillfälligt uppehåll skall meddelas senast 2 dagar innan uppehållets början. Prenumerationen flyttas fram med samma antal dagar som uppehållet varar. Du som prenumerant kan även välja att ge bort tidningen istället för att göra uppehåll. Detta kan göras på Min sida.

Adressändring

Ändring av namn och/eller adress under pågående prenumerationsperiod skall meddelas minst 2 dagar i förväg till Kundcenter eller göras på Min sida. Adressändring är kostnadsfri inom Sverige. Vid adressändring utomlands tillkommer porto. Ring vårt Kundcenter för aktuella priser.

Uppsägning av prenumerations

Om du som är prenumerant vill avsluta din prenumerations så kontaktar du Dagens kundcenter på telefon 08-619 24 00 eller e-post info@dagen.se.

Distribution

Leverans av tidning sker i samarbete med Posten. Självklart gör vi vårt yttersta för att distribuera Dagen regelbundet till din brevlåda. Tänk på att meddela eventuellt trappantal om du bor i ett flerfamiljshus.

Utebliven tidning

En hundra procentig leveransgaranti kan tyvärr inte lämnas och vi ber dig att kontakta oss vid

eventuella störningar i leveransen så vi snabbt kan vidta nödvändiga åtgärder. Vid utebliven tidning kontakta Kundcenter via telefon, e-post eller på Min sida så skickar vi den saknade tidningen.

Leverans till utlandet

Vid leverans till en utlandsadress tillkommer porto. Dagen reserverar sig för eventuella störningar i transporter samt för lokala distributionsproblem i mottagarlandet.

Hantering av personuppgifter

Dagen lagrar internt i koncernen de personuppgifter du lämnar, det vill säga personnummer, adress, e-postadress, telefon- och mobilnummer samt övriga uppgifter om kundförhållandet såsom produktleverans och betalningsinformation. Uppgifterna används för att kunna hantera dina kundärenden och för information och marknadsföring via post, telefon, eller elektronisk kommunikation som sms eller e-post ifrån de bolag som ingår i koncernen.

Genom att du tecknar prenumerationsavtalet samtycker du till Dagens villkor enligt ovan. Du kan när som helst rätta eller uppdatera felaktiga person-, adress- och telefonuppgifter genom att kontakta oss eller logga in på Min sida. Du godkänner också att vi får kontakta dig per telefon och e-post för marknadsföringssyften och att vi i samband med ditt köp av prenumeration skickar dig mejl de dagar vi har utgivning samt Dagens nyhetsbrev. Samtliga dessa mejl kan du själv avanmäla dig ifrån om du ej önskar dem. Du kan även skriva till oss på nedanstående adress om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i samband med vår marknadsföring. Uppgifterna kommer då att spärras för denna typ av användning.

Dagen

Kundcenter

105 36 Stockholm

info@dagen.se